



Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

1. Общие положения

1.1. Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование (далее – Запись на прием) является локальным нормативным актом и устанавливает порядок Записи на прием посредством личного посещения Пациентом общества с ограниченной ответственности «Апекс» (далее – Клиники), телефонного звонка в Клинику, использования мессенджеров WhatsApp (продукт компании Meta, признанной экстремистской в Российской Федерации), Telegram, Viber (далее – Мессенджеры), запроса обратного звонка на сайте Клиники, а также порядок обработки листа ожидания.

1.2. Правила Записи на прием составлены в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, а также иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы потребительского права.

1.3. Запись на прием производится с помощью внутренней электронной системы IDENT.

2. Порядок Записи на прием посредством личного посещения Пациентом Клиники

2.1. Запись на прием производится уполномоченным сотрудником Клиники (далее – Регистратор).

2.2. Запись на прием производится в соответствии с расписанием врачей Клиники (далее – Расписание).

2.3. Запись на прием производится на любое удобное Пациенту свободное место в Расписании.

2.4. При отсутствии удобного Пациенту свободного места в Расписании заявка на Запись на прием заносится в лист ожидания.

2.5. После Записи на прием Регистратор сообщает Пациенту Ф.И.О. врача, дату и время приема.

3. Порядок Записи на прием посредством телефонного звонка в Клинику

3.1. Запись на прием посредством телефонного звонка в Клинику осуществляется в соответствии с частью 2 настоящих Правил.

3.2. Контактные данные для телефонного звонка в Клинику размещены на электронных ресурсах Клиники и электронном ресурсе 2ГИС.

4. Порядок Записи на прием посредством использования Мессенджеров

4.1. Запись на прием посредством использования Мессенджеров осуществляется в соответствии с частью 2 настоящих Правил.

4.2. Контактные данные для использования Мессенджеров размещены на электронных ресурсах Клиники.

5. Порядок Записи на прием посредством запроса обратного звонка на сайте Клиники

5.1. Запись на прием посредством запроса обратного звонка на сайте Клиники осуществляется в соответствии с частью 2 настоящих Правил.

5.2. Для запроса обратного звонка на сайте Клиники в разделе «Запись на прием» необходимо заполнить требуемую информацию.

6. Порядок обработки листа ожидания

6.1. По факту появления свободного места в Расписании Регистратор связывается с Пациентом посредством телефонного звонка или с использованием Мессенджеров для согласования даты и времени приема.

6.2. При согласовании Пациентом даты и времени приема Запись осуществляется в соответствии с частью 2 настоящих Правил.

6.3. При отрицательном решении Пациента заявка на Запись на прием остается в листе ожидания.